

Zadeva: RE: Posredovano: Varstvo osebnih podatkov

Od: "Svetovanje" <svetovanje@zps.si>

Datum: 10. 04. 07, 15:51

Za: <peter.hladnik@gmail.com>

Spoštovani,

Zahvaljujemo se vam za vaše sporočilo. Iz naše evidence izhaja, da niste naš član. Kot nevladna in članska organizacija zaradi kadrovske omejitve lahko izvajamo svetovanje le za svoje člane, ostalim občanom pa predlagamo, da vprašanja naslovijo na Urad RS za varstvo potrošnikov (svetovanje.uvp@gov.si), ki zagotavlja tudi brezplačno svetovanje. V okviru svetovanja vam bo zagotovljeno pojasnilo ustreznih predpisov in postopkov za uveljavljanje vaših pravic, pomoč pri reševanju konkretnega problema in če boste predlagali, tudi direktno posredovanje pri ponudniku storitev.

V vašem konkretnem primeru bi se bilo morda bolje obrniti na Informacijskega pooblaščenca, saj je ta pristojen za ukrepanje v primeru kršitve zakonodaje s področja varstva osebnih podatkov.

Lepo vas pozdravljamo!

Svetovalna pisarna
Maja Lubarda, univ. dipl. prav.

Zveza potrošnikov Slovenije
Metod Babnik, sekretar

Date: Sun, 08 Apr 2007 00:37:36 +0200
From: Peter Hladnik <peter.hladnik@gmail.com>
To: zps@zps.si
Subject: Varstvo osebnih podatkov

Spoštovani!

Obiskal sem stran <http://www.imponline-si.com>, kjer po moji oceni ponujajo "Mačka v žaklu"

Prodajajo enciklopedije po Sistemu Fascikel in vlaganje listov po paketih, ki jih pošiljajo na 3 do 4 tedne.

Na strani sem hotel dobiti običajne podatke o enciklopedijah, : ceno, format listov, število listov
Možnost da zveš več, moraš naročiti prvi paket.
Ko sem se pozanimal pri nekom, ki je to naročil, tudi tam ne piše koliko listov ima enciklopedija,
tako da ne moreš izvedet koliko v resnici stalo.

Poleg tega sem ugotovil, da verjetno služijo tudi z razpečevanjem, reklamnega gradiva in e-mail naslove posredujejo tudi drugim.
Prilagam tekst ki sem ga našel na njihovi strani

VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV

Naša strategija je varovanje vaših osebnih podatkov.

Nudimo vam razumljive, popolne in aktualne on-line informacije o svojem delovanju in produktih ter storitvah, ki jih ponujamo, vključno z informacijami, kako nas kontaktirati. Te informacije vam bodo v pomoč pri odločitvah.

* Če sprejmete katero od naših ponudb, ohranimo popolne in točne podatke o pošiljkah.

* Če imate težave s katerim izmed naših izdelkov ali s storitvami, nudimo on-line

informacije,

kako oblikovati reklamacijo, vrniti izdelek ali rešiti zadevo.

* Zbiramo le tiste informacije o strankah, ki so nujne za naše delovanje. Na primer: če nam

pošljete on-line naročilo, moramo izvedeti vaše ime, elektronski naslov in poštno številko. To nam

omogoča urediti vaše naročilo in vas obvestiti o njegovem stanju.

* Ko dobimo vaše podatke, vam vedno sporočimo v kakšen namen jih bomo uporabili. Želimo biti

odkriti – če želite izvedeti, vam sporočimo, kakšno vrsto vaših osebnih podatkov imamo na razpolago

in kako jih dopolnjujemo, uporabljamo in posredujemo.

* Osebne podatke dobivamo zgolj na zakonski in korekten način. To pomeni, da pri stiku s

svojimi strankami nismo nikoli vsiljivi.

* V kolikor bo mogoče, bomo zbrali vaše podatke neposredno od vas na podlagi raziskav, obrazcev, naročil in telefonskih pogovorov.

POMEMBNO, tega verjetno nihče ne prebere, predvsem se ne sklada z gornjim "VAROVANJE OSEBNIH PODATKOV"

n Pregled

Načeloma podatke, ki jih zberemo o vas, uporabljamo za dva namena:

1. za poenostavljanje vaših naročil,
2. za oblikovanje boljšega in bolj osebnega odnosa.

n Ostale ponudbe in storitve družbe IMP

Prav tako nam zbrani osebni podatki služijo zato, da vas lahko obveščamo o novih produktih, storitvah in o posebnih ponudbah, ki vas bodo morda razveselile. Stranke lahko zmeraj prekličejo

pošiljanje naših ponudb. Le pošljite nam e-pošto in mi bomo izbrisali vaše podatke z vseh internih marketinških seznamov in naslednje oglaševalske kampanje.

n Posredovanje zbranih podatkov tretjim osebam

Podatke o svojih strankah uporabljamo in posredujemo le, kadar se stranka s tem strinja. Včasih

lahko posredujemo vaš kontakt nekaterim izbranim družbam, katerih izdelki ali storitve bi vas po našem mnenju utegnili zanimati. Vemo, da se nekatere stranke veselijo informacij, ki jim jih tako

posredujemo. Če tega ne bi želeli, nas pokličite ali pa nam pošljite e-pošto in takoj bomo prekinili

kakršnokoli posredovanje vaših podatkov tretjim osebam. Če se strinjate, da bi vaše podatke posredovali tretjim osebam, vam zagotavljamo, da pri posredovanju vaših osebnih podatkov drugim

organizacijam skrbimo za varovanje osebnih podatkov svojih strank.

Lep pozdrav!
Peter Hladnik

_____ NOD32 2176 (20070410) Information _____

This message was checked by NOD32 antivirus system.

<http://www.eset.com>