

Tukaj so pripravljena navodila v slovenščini, ki jih lahko pošlješ svojim strankam.**

Navodila za pretvorbo starih HEIC fotografij v JPGDragi/a [ime stranke], Ker imate na računalniku težave z odpiranjem fotografij v formatu .HEIC, vam priporočam naslednje:

1. Najboljša rešitev: Pretvorba vseh slik v JPG (priporočeno) Uporabite brezplačen program:

1. Prenesite program z uradne strani:
<https://imazing.com/converter>
2. Namestite program (je zelo enostaven in varen).
3. Odprite program.
4. Povlecite mapo (ali več map) s fotografijami .HEIC v program.
5. Na desni strani izberite:
 - Format: JPEG
 - Kakovost: 92–95 (dobro ravnotežje med velikostjo in kvaliteto)
 - Izberite ciljno mapo (npr. nova mapa Fotografije_JPG)
6. Kliknite Convert in počakajte, da se pretvorba konča.

Pomembno: Originalne .HEIC datoteke ostaneta nedotaknjene. Pretvorjene slike bodo v novi mapi.

2. Kako izklopiti HEIC na novih Samsung telefonih (da ne bo novih težav)

1. Odprite aplikacijo Kamera.
 2. Pojdite v Nastavitve (običajno zobnik v zgornjem desnem kotu).
 3. Poiščite Napredne možnosti slik ali Formati slik (Advanced picture options / High efficiency pictures).
 4. Izklopite opcijo High efficiency pictures ali HEIF / HEIC.
 5. Od zdaj naprej bodo nove fotografije shranjene kot običajne JPG datoteke.
-

Alternativne brezplačne možnosti za Windows

- XnView MP – dober pregledovalnik + pretvorba
- IrfanView + HEIC vtičnik
- CopyTrans HEIC (desni klik na datoteko → Convert to JPEG)

Če imate zelo veliko število slik (več tisoč), je iMazing najhitrejši in najlažji.

Če pri pretvorbi naletite na težavo (npr. program se zatakne, slike niso vse pretvorjene ipd.), mi sporočite in vam pomagam naprej. Lahko mi tudi pošljete screenshot napake, če se pojavi. Hvala in lep pozdrav!